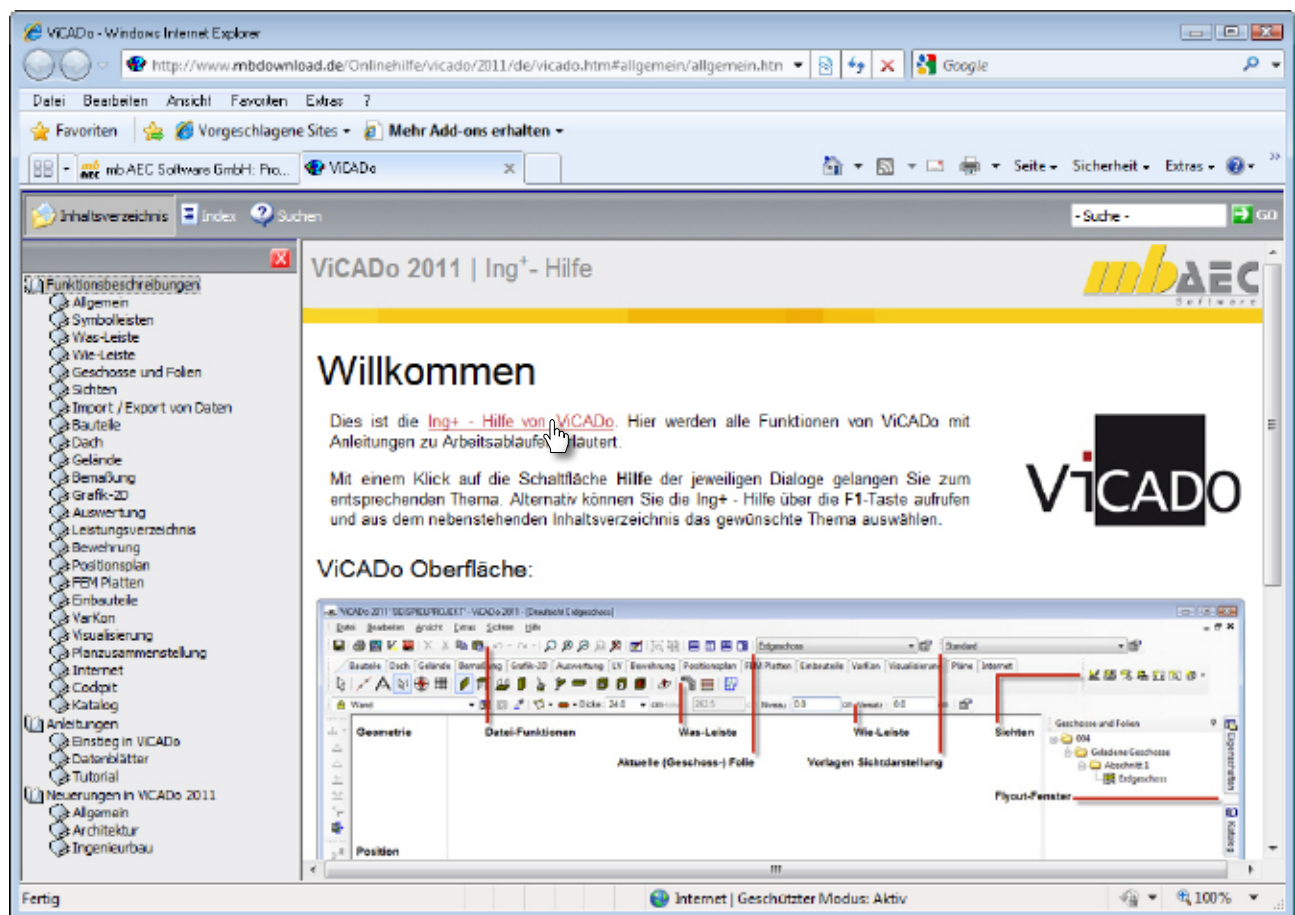


Dipl.-Ing. Martin Krull

# Die neue Online-Hilfe mit Lernvideos

## Zentrale Informations-Plattform für die Anwender von ViCADO

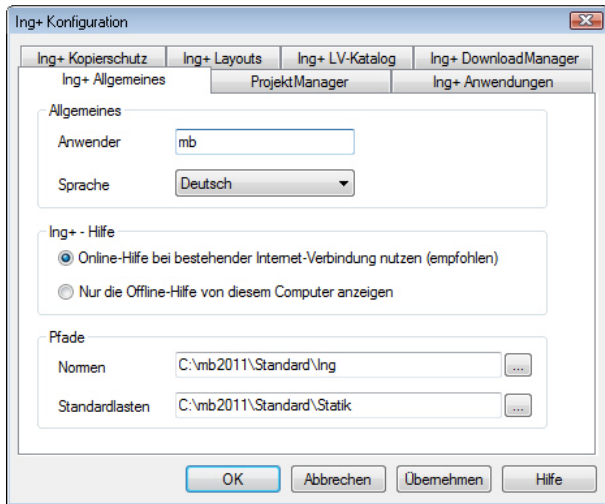
Seit Einführung der Ing<sup>+</sup>-Version 2011 stehen den Anwendern die Hilfeinhalte auch im Internet zur Verfügung. Mit dieser neuen Online-Hilfe können bei Programmaktualisierungen die passenden Beschreibungen aufgerufen werden. Gleichzeitig ist über die Ing<sup>+</sup>-Hilfe neben Dokumenten zum Einstieg in ViCADO und zahlreichen Datenblättern nun auch ein Tutorial mit anschaulichen Videos erreichbar.



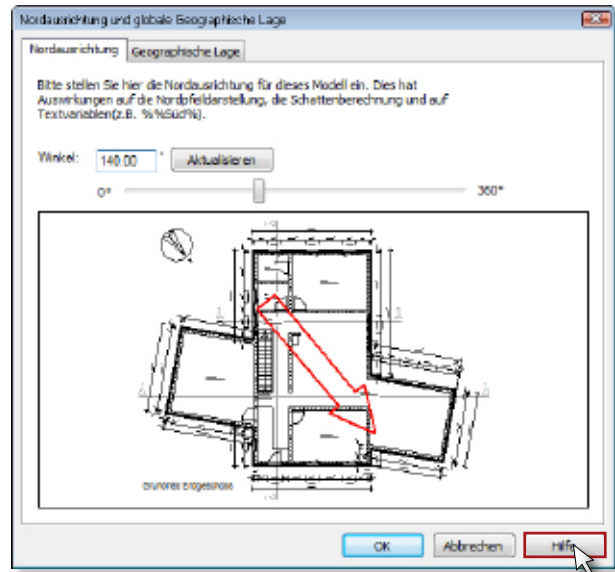
„Hier werden Sie geholfen!“

Gemäß dieses bekannten Zitats, aber in einer grammatikalisch korrekten Form wünschen sich viele Anwender von Softwareprodukten eine lückenlose Dokumentation des verwendeten Programms. Sämtliche Informationen sollen schnell auffindbar und zentral erreichbar sein. Die besseren Aktualisierungsmöglichkeiten aufgrund der Bewältigung von immer größeren Datenvolumen in kleineren Down-

load-Zeiten stellen jedoch auch zunehmend Ansprüche an die Software-Dokumentation. Um diesen Anforderungen zu entsprechen und den Anwender jederzeit bei der Bedienung der einzelnen Programme des Ing<sup>+</sup>-Programmpaketes zu unterstützen, steht mit ViCADO 2011 eine neue Technik des Hilfe-Systems zur Verfügung: Eine tagesaktuelle Online-Hilfe im Internet.



Ing+ Konfiguration mit Wahl des Hilfesystems

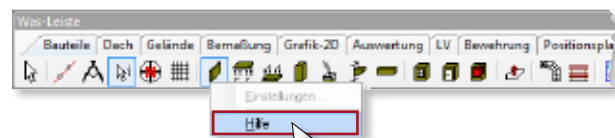


Hilfe-Button in Dialogen

## Wahl zwischen Online-Hilfe und Offline-Hilfe

Mit dem Programmpaket Ing+ 2011 stehen dem Anwender zwei Hilfesysteme zur Verfügung: Eine **Online-Hilfe** und eine **Offline-Hilfe**. Standardmäßig wird bei Verbindung mit dem Internet immer die Online-Hilfe angesprochen und dort die aktuellen Seiteninhalte abgerufen. So erhält man stets die zur neuesten Programmversion passende Beschreibung einschließlich aller Funktionserweiterungen. Die Online-Hilfe wird in der Regel gemeinsam mit der Bereitstellung eines Patches aktualisiert und folgt so der stetigen Weiterentwicklung des CAD-Systems ViCADO.

Aber auch wenn keine Verbindung mit dem Internet besteht, steht der Anwender von ViCADO nie ohne Unterstützung da. In solchen Fällen wird die mit der Installation des Programmpakets Ing+ 2011 hinterlegte Hilfe auf der Festplatte des Rechners angesprochen.



Hilfe über Kontextmenü aufrufen

Auch das **Kontextmenü** vieler Schaltflächen der ViCADO-Oberfläche führt Einsteiger und langjährige Anwender zu den entsprechenden Hilfeseiten der einzelnen Funktionen. So muss die Beschreibung nicht erst über die klassischen Navigationsmöglichkeiten des Hilfesystems gesucht werden.

## Aktualität im WorldWideWeb

Parallele Änderungen von Version und Dokumentation: Diese Möglichkeit bietet die neue Online-Hilfe von ViCADO. Die Möglichkeit der ständigen Aktualisierung der Inhalte hat für den Anwender viele Vorteile:

### Stets aktuelle Abbildungen und Erläuterungen

Abbildungen und Erklärungen zu Funktionsbeschreibungen entsprechen dem Programmstand nach dem jeweils aktuellen Patch. Wird durch Programmänderungen und Funktionserweiterungen die Programmoberfläche der Dialoge oder Bedienung geändert, kann die Beschreibung der jeweiligen Hilfeseite zeitgleich angepasst werden.

### Flexibles Hilfesystem

Mit einem flexiblen Hilfesystem kann auch auf Kundenanfragen und -rückmeldungen zeitnah reagiert werden. So können Beschreibungen in Datenblättern erweitert und Zusammenhänge noch deutlicher dargestellt werden. Oft sind es Kleinigkeiten in der Bedienung, die die Effizienz der Arbeit mit dem Programm deutlich erhöhen. Häufige Fragen zu bestimmten Themenbereichen werden so gezielt beleuchtet und klare Beschreibungen der Allgemeinheit der Anwender zur Verfügung gestellt.

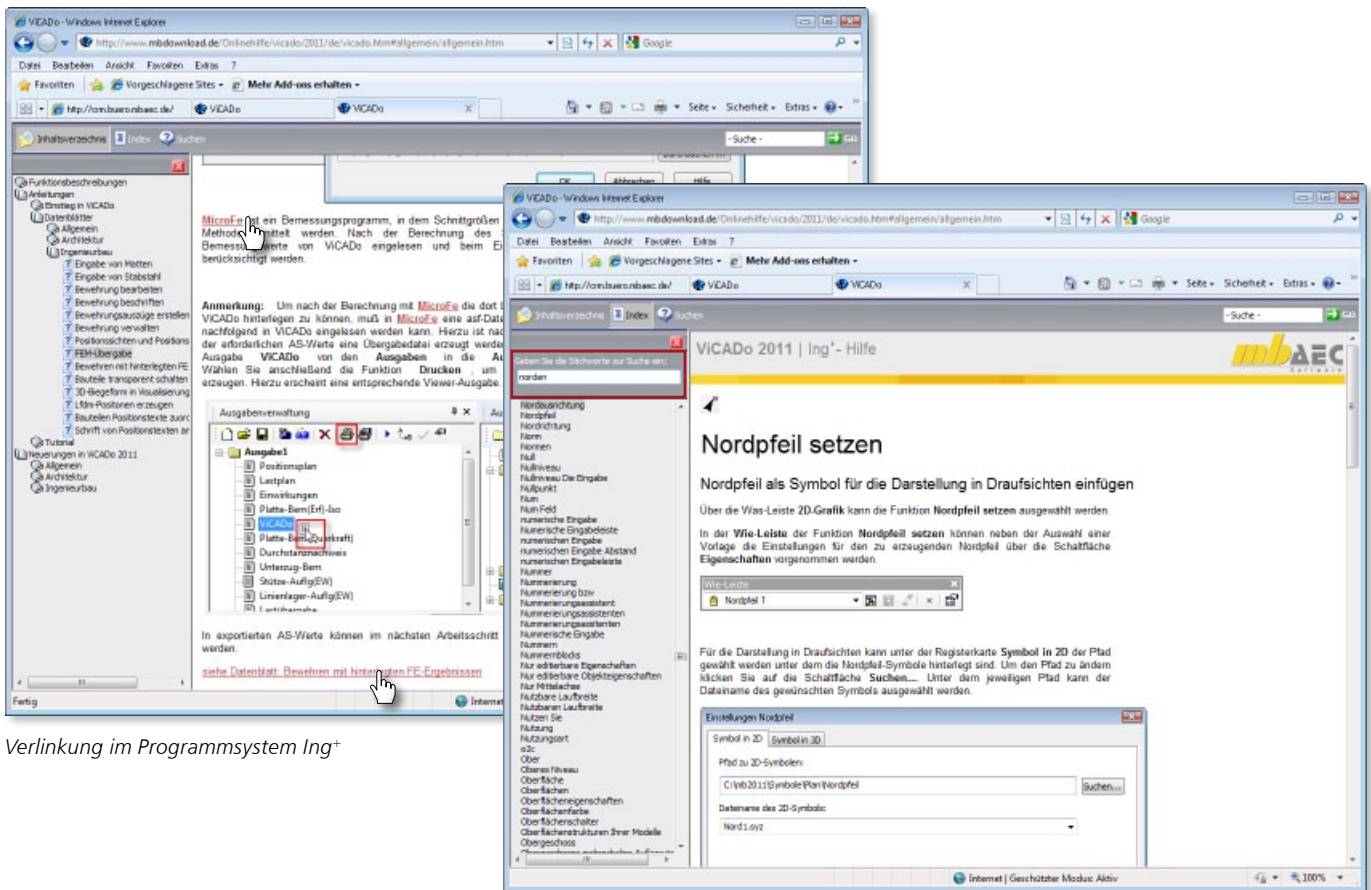


Klassiker auf dem Weg zur Hilfe: Die F1-Taste

## Viele Wege zur Hilfe

ViCADO bietet dem Anwender immer das passende Hilfethema, je nach dem wo der Anwender sich gerade in ViCADO befindet.

Die meisten Dialoge verfügen über eine Schaltfläche **Hilfe**. Diese öffnet aber nicht nur die Ing+-Hilfe von ViCADO, sondern ist kontextsensitiv: Vielfach wird über diese Schaltfläche in den Dialogen eine erklärende Seite zu Bedienung, Eingabe und Funktionalität angesprochen. Inhalte dieser Seite ermöglichen zusätzlich durch Verlinkung die Navigation zu verwandten oder weiterführenden Themen.



Verlinkung im Programmsystem Ing<sup>+</sup>

Navigation durch Indexfunktion und Hyperlinks

## Programmübergreifende Verknüpfung

Eine große Stärke des Programmsystems Ing<sup>+</sup> besteht in der Datenübergabe zwischen den einzelnen Programmen BauStatik, MicroFe und VICADO.

Die Arbeitsabläufe, die sich durch die verschiedenen Planungsaufgaben eines Bauvorhabens von der Entwurfsplanung über die Bemessung von Bauteilen und anschließende Bewehrungsplanung ergeben, werden hier nachgezeichnet. Redundante Eingaben entfallen.

## Programmübergreifende Hilfethemen

Der Weg der Positionsplanung in VICADO, der anschließenden Berechnung der einzelnen Positionen in der BauStatik und der Bemessung von Bauteilen im Finite-Elemente-Programm MicroFe wird auch in der Ing<sup>+</sup>-Hilfe durch programmübergreifende Verlinkung der Hilfethemen aufgezeigt.

Die abschließende Bewehrungsplanung in VICADO auf Grundlage der Bemessungsergebnisse aus MicroFe wird in der Online-Hilfe erläutert und die Zusammenhänge zwischen den einzelnen Funktionalitäten dargelegt.

## Navigationsmöglichkeiten der Online-Hilfe

### Schnell und einfach zu verwandten Themen

Der entscheidende Vorteil gegenüber Print-Medien sind die schnellen Navigationsmöglichkeiten in Online-Hilfen. Werden zu einem Thema weitergehende Informationen benötigt, können diese oft bequem über eine bereits hinterlegte Verlinkung erreicht werden.

Viele Begriffe wie beispielsweise die Stammdatenverwaltung sind, wenn sie in einem Hilfethema erwähnt sind, mit einer entsprechenden Verlinkung versehen. Auch weiterführende Anleitungen oder Datenblätter werden in vielen Hilfethemen verlinkt.

### Umfangreiches Stichwortverzeichnis

Weitere Möglichkeiten zur schnellen Navigation bietet selbstverständlich auch ein Indexverzeichnis mit über 17.000 Schlagworten. Viele Themen greifen bei der Arbeit mit VICADO ineinander und ermöglichen so die umfassende Funktionalität und Leistungsfähigkeit. Diese Verzahnung der einzelnen Funktionen bildet sich in den Querverweisen in der Hilfe ab und ermöglicht einen guten Überblick über die verschiedenen, aber zusammenhängenden Themenbereiche.

## Gliederung

Die Ing<sup>+</sup>-Hilfe von ViCADO wurde in der Version 2011 neben inhaltlichen Änderungen auch neu strukturiert.

Drei Hauptbereiche ermöglichen nun in der Baumstruktur der Online-Hilfe eine gezielte und schnelle Navigation:

- Funktionsbeschreibungen
- Anleitungen
- Neuerungen in ViCADO 2011

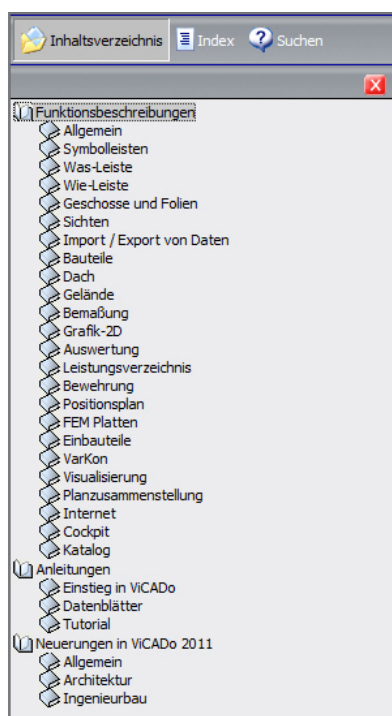
## Funktionsbeschreibungen

Hier findet der Suchende sämtliche Erläuterungen strukturiert nach den einzelnen Funktionsbereichen von ViCADO. Die Inhalte sind thematisch nach ihrem Ort innerhalb der Programmoberfläche bzw. der Programmstruktur geordnet. Hier werden eingehend Fragen zu den einzelnen Bauteilen, Folien und Sichten oder auch Werkzeugen zur Modellierung erläutert.

## Anleitungen

Die Rubrik **Anleitungen** orientiert sich hingegen nach Arbeitsabläufen im Programm. Neben den Dokumenten zum Einstieg in ViCADO, die kurz aber präzise die ersten Schritte und die grundsätzliche Bedienung und Eingabe erläutern, stehen dem Anwender zahlreiche Datenblätter zur Verfügung. Diese vertiefen ausgewählte Themenbereiche anhand von häufig benötigten Arbeitsabläufen.

Eine Hinführung zu Themen wie Verwaltung von Planvorlagen, Darstellungsänderungen in Sichten oder die schlichte Eingabe von Eckfenstern wird anhand von beispielhaften Arbeitsabläufen ausführlich erläutert.



Gliederung der Ing<sup>+</sup>-Hilfe von ViCADO

## Neuerungen in ViCADO 2011

Damit neue Funktionen durch Programmerweiterungen und -änderungen schnell vom Anwender erkannt und angewendet werden können, wurde mit der neuen Online-Hilfe die Rubrik **Neuerungen in ViCADO 2011** im Hilfesystem hinterlegt. Die hier aufgeführten Themen ermöglichen dem Anwender durch eine entsprechende Verlinkung, direkt zur Beschreibung der neuen Funktionalität zu gelangen. Diese wird im Kontext der allgemeinen Funktionsbeschreibung in der Online-Hilfe von ViCADO erläutert, ein besseres Verständnis des Sachverhalts ist gegeben.

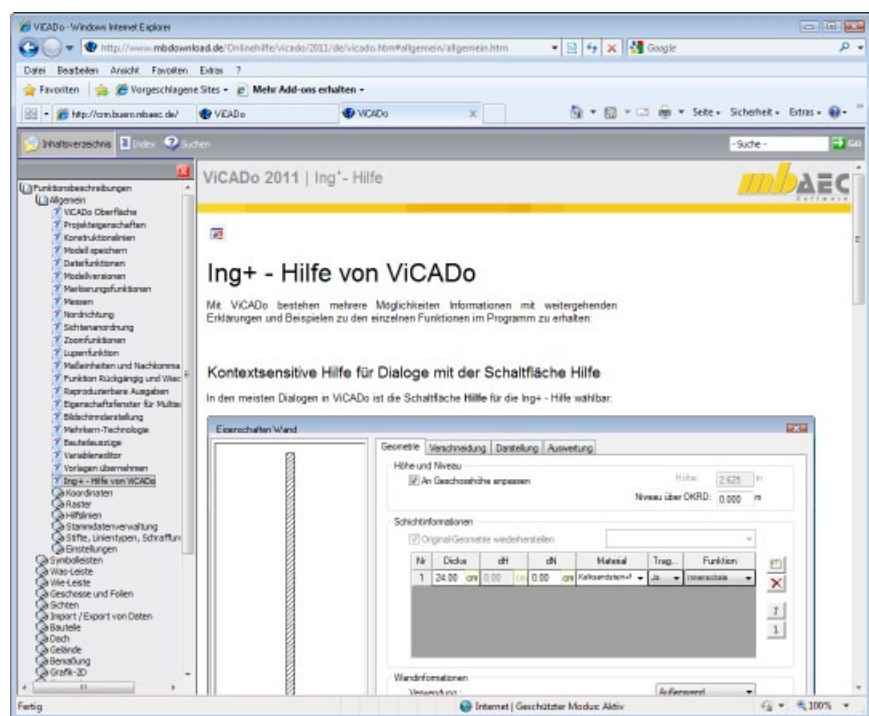
## Neu in der Online-Hilfe

Die Rubrik **Anleitungen** wurde im April 2011 nochmals in ihrer Online-Version um einen für Einsteiger und auch langjährige Nutzer von ViCADO wesentlichen Bereich erweitert:

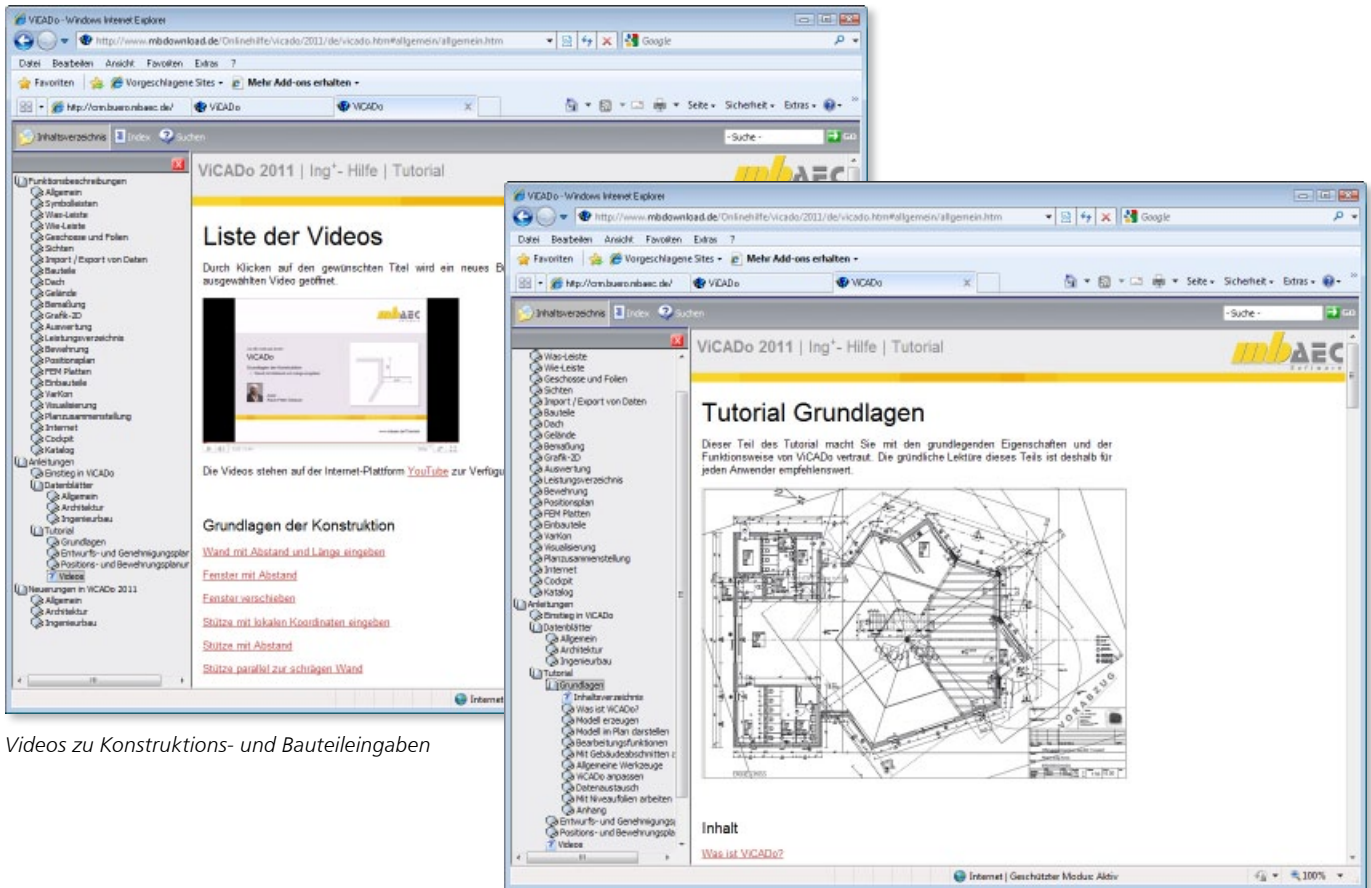
## Tutorial in Hilfe eingegliedert

Basierend auf dem für Programme klassischen, gedruckten Handbuch wurde den Anwendern von ViCADO ein **Tutorial** für die Bereiche Grundlagen, Architektur und Ingenieurbau zur Verfügung gestellt. Analog zur Aktualität der Online-Hilfe werden auch in diesem Tutorial Programmänderungen zur Programmentwicklung berücksichtigt und Beschreibungen der Bedienung zeitnah angeglichen.

Ausgehend von einer typischen Bauaufgabe einer Doppelhaushälfte werden in diesem Tutorial die Arbeitsschritte zur Gebäudeeingabe, Vermaßung, Visualisierung sowie der Planausgabe ausführlich erläutert. Neben speziellen Vorgehensweisen zur Erstellung des Gebäudeentwurfs durch den entwerfenden Architekten wird auch die nachfolgende Positions- und Bewehrungsplanung anhand von beispielhaften Arbeitsabläufen verständlich dargelegt.



Online-Hilfe im Internetbrowser



Videos zu Konstruktions- und Bauteileingaben

Tutorial der Ing<sup>+</sup>-Hilfe von ViCADo

**Bewegte Bilder**

Ebenfalls unter der Rubrik Anleitungen stehen dem Anwender nun als Tutorials zahlreiche **Lernvideos** zur Verfügung. Diese Videos beleuchten zum Beispiel die effektive Anwendung der Konstruktionslinien in ViCADo oder auch das Arbeiten mit geschossabhängigen Bauteilen.

Beispielhafte Arbeitsabläufe werden in drei- bis fünfminütigen Videos anschaulich dargestellt. Die hierzu notwendigen Bedienungsschritte auf der Programmoberfläche können beim Betrachten der Videos in aller Ruhe studiert und dann angewandt werden.

Selbstverständlich sind diese Videos auch über die jeweiligen Hilfethemen aufrufbar, die den dazugehörigen Kontext in der Online-Hilfe beschreiben. Auch hier bietet die Technik einer Online-Hilfe im Internet für den Anwender eine ständige Aktualität: Bei Erweiterung der Auswahl von Videos werden diese über die Plattform der Ing<sup>+</sup>-Hilfe von ViCADo direkt allen Anwendern zugänglich sein.

**Fazit**

Mit der neuen Technik der Online-Hilfe steht dem Anwender von ViCADo 2011 eine stets aktuelle Hilfe als Unterstützung bei seiner Arbeit zur Verfügung. Parallele Änderungen von Programmversion und Online-Hilfe bei Funktionserweiterungen ermöglichen, dass stets eine aktuelle Dokumentation zur Verfügung steht.

Eine Verlinkung der einzelnen Hilfethemen und Begriffe untereinander ermöglicht eine schnelle Navigation. Die nun zusätzlich angebotenen Videos ermöglichen gerade Einsteigern eine noch leichtere Einarbeitung in die vielen Möglichkeiten von ViCADo.

Dipl.-Ing. Martin Krull  
 mb AEC Software GmbH  
 mb-news@mbaec.de

i

mbtutorials

**Aktuelle Videos zu verschiedenen Anwendungsbereichen der mb-Programme finden Sie in der Online-Version der Ing<sup>+</sup>-Hilfe oder unter [www.mbaec.de/tutorials](http://www.mbaec.de/tutorials)**